

NUESTRA MISIÓN: El Decanato de Administración (**DECAD**) sirve a toda la comunidad universitaria, mediante procesos administrativos ágiles, eficientes y en cumplimiento, en apoyo a la gestión académica y a la vida estudiantil, a tenor con las mejores prácticas empresariales según expuestas en la política institucional, el Pensamiento Esbelto (LEAN) y la Gestión Integral de la Calidad (TQM).

Mensaje del Decano

Ruta al éxito empresarial sostenido

Les comparto algunas ideas presentadas por los señores Víctor Lleras (padre e hijo) en sus presentaciones sobre *personalidades en el escenario laboral y el secreto de los negocios exitosos*, respectivamente.

Expectativas de los clientes internos y externos:

- Que se les trate con respecto y amabilidad
- Que se les escuche con atención
- Que se les trate como una persona y no como un número
- Que se les entienda
- Que se consideren y se comprendan sus preocupaciones, molestias o necesidades
- Que se les de soluciones viables o alternativas creativas
- Que se les mantenga informados cuando algo queda pendiente
- Que haya consistencia en el servicio

Ante cualquier crisis, existen dos tipos de personas:

- Quienes se echan a llorar
- Quienes venden pañuelos a los que lloran (o sea, quienes aprovechan las oportunidades que surgen)

Claves para el éxito sostenido

- reinención constante
- cuestionárselo todo en busca de mejores formas de hacer las cosas
- no conformarse
- romper con lo convencional
- rechazar los supuestos y absolutos
- reconocer el potencial oculto de cada situación

Camino al éxito:

- Pensar fuera de la caja, distinto a lo convencional.
- Atreverse a tratar cosas nuevas.
- Anticiparse al futuro.
- Provocar y experimentar con el cambio.
- Sembrar la semilla de la curiosidad y el aprecio por lo distinto.
- Apelar no solamente a la razón, sino más importante aún a las emociones del individuo.
- Encontrar un ángulo de comunicación y mercadeo que nadie más haya explorado.
- Darle valor a una marca más allá de su precio.
- No sólo hablar. Tomar acciones. Sin acción no hay resultados.

Recomendación: Crear con el lado izquierdo del cerebro, pero vender o convencer con el lado derecho.

Calidad, Compromiso y Excelencia

787-284-1912, extensiones 2001 y 2301 / <http://ponce.inter.edu/html/decad.html>

UIPR Recinto de Ponce, 104 Turpeaux Ind Park, Mercedita, Puerto Rico 00715-1602

Noticias del Recinto

Nuestra Gente:

Bajo el lema **“Tú haces la diferencia,”** el **Equipo de Apoyo Administrativo** felicita a todos los colaboradores que de una manera u otra laboraron para completar un exitoso Cierre de Año Fiscal 2010-2011. Juntos somos poderosos.

Reconocemos la ardua labor que realizan los colaboradores de los Programas Federales del Recinto de Ponce: CCampus, Gear Up, InterPAEC, InterCAMMC, Students Support Services, Upward Bound Regular y Upward Bound Ciencias y Matemáticas en pro de los estudiantes que atienden en sus respectivas áreas. Les felicitamos por tan encomiable tarea, ayudar en el desarrollo de estos niños y jóvenes.



Todos los colaboradores de DECAD felicitan a nuestras compañeras administrativas por el logro de un nuevo grado académico: Janet, Vivian, Millie, Ginady, Lissette y Sally.



Felicitamos a nuestros cumpleaños del mes de julio

Vivian L. Armstrong Irizarry
Nereida Morales Rodríguez
José L. Soto Márquez
Jaime Torres González



Fallecimientos

Nos unimos al dolor de los colaboradores del Recinto y a la Comunidad Universitaria que perdieron un ser querido recientemente, en especial a Alma Rios y Marta Rivera. ¡Que el Señor Todopoderoso les traiga consuelo a sus vidas!



Calidad, Compromiso y Excelencia

787-284-1912, extensiones 2001 y 2301 / <http://ponce.inter.edu/html/decad.html>

UIPR Recinto de Ponce, 104 Turpeaux Ind Park, Mercedita, Puerto Rico 00715-1602

Hablemos de LEAN

Lean Thinking

LEAN es un sistema y filosofía de mejoramiento de procesos enfocado en la eliminación de desperdicios o muda y actividades que no agregan valor al proceso. Permite alcanzar resultados inmediatos en productividad, competitividad y rentabilidad de las organizaciones.

El término **LEAN** es equivalente a **Pensamiento Esbelto**. ¿Por qué debemos redirigir nuestras estrategias de negocio a LEAN? Porque estamos en un constante cambio y estamos obligados a seguirlo. La empresa que no cambia, muere.

¿Qué debemos hacer?

- Romper con los patrones heredados. Conocer dónde estamos ahora y hacia dónde necesitamos dirigir nuestros esfuerzos.
- Cambiar la manera de hacer nuestras cosas.
- Persiga la perfección: Una vez que una empresa consigue los primeros cuatro pasos, se vuelve claro para aquellos que están involucrados, que añadir eficiencia siempre es posible.

Conceptos básicos del **Pensamiento Esbelto**

- Siete desperdicios clave en las organizaciones
 1. Exceso de producción
 2. Tiempo de espera
 3. Transportes
 4. Inventarios
 5. Procesos inapropiados/ineficientes
 6. Retrabajo/redundancia
 7. Movimientos innecesarios

- Síntomas de falta de calidad
 1. Basura en los alrededores
 2. Gente realizando trabajos complicados
 3. Gente realizando trabajos monótonos
 4. Demasiado inventario
 5. Áreas de trabajo recargadas de material o equipo sin uso
 6. Baños sucios
 7. Oficinas sucias y desorganizadas
 8. Información importante no compartida
- Áreas administrativas a ser evaluadas
 1. Tecnología
 2. Métodos
 3. Gente
 4. Condiciones de trabajo
 5. Organización
 6. Descarte de las ideas de los empleados
- Cinco ceros importantes en los procesos
 1. Cero defectos
 2. Cero inventario
 3. Cero movimiento
 4. Cero paradas
 5. Cero papel
- Principios de Pensamiento Esbelto
 1. Valor
 2. Flujo de valor
 3. Desperdicio o muda
 4. Confiabilidad en el equipo
 5. Flujo continuo
 6. Jalar producción
 7. Mejora continua
 8. Desarrollo del talento humano
 9. Trabajo en equipos

Calidad, Compromiso y Excelencia

787-284-1912, extensiones 2001 y 2301 / <http://ponce.inter.edu/html/decad.html>

UIPR Recinto de Ponce, 104 Turpeaux Ind Park, Mercedita, Puerto Rico 00715-1602

Sabías que...

Pasos claves para desarrollar un gran equipo

Un equipo de trabajo es un grupo de personas con destrezas que se complementan entre sí y están comprometidas con un propósito común, siendo mutuamente responsables de los resultados.

Desarrollar equipos sólidos y con resultados satisfactorios va más allá de tener personas más motivadas, requiere ingredientes claves que son necesarios para el éxito del equipo y de la empresa.

Para equipos efectivos y exitosos se requiere de:

- Ambiente de apoyo
 - Demostrar que se tiene fe en la gente
- Destrezas y conocimientos necesarios
 - Herramientas y desarrollo profesional
- Estructura y constancia
 - Reuniones fijas y diagramadas
- Enfoque en resultados y progreso
 - Conocimiento de cómo medir los resultados y compararlos con los objetivos y metas de la empresa



Artículo del Nuevo Día
Sección de Empleos
Domingo, 17 de julio de 2011

FOTOGALERIA

Taller “Lecciones desde la colmena” Colaboradores Oficina de Mercadeo y Promoción Estudiantil



Retiro Consejo Administrativo



Monitoría en Óptica InterPonce



Calidad, Compromiso y Excelencia

787-284-1912, extensiones 2001 y 2301 / <http://ponce.inter.edu/html/decad.html>

UIPR Recinto de Ponce, 104 Turpeaux Ind Park, Mercedita, Puerto Rico 00715-1602